

## IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

Bluesun hotel Marina, Brela



### O Bluesun hotelima

Bluesun hoteli su smješteni na najljepšim hrvatskim plažama te su idealno mjesto za odmor.

Bluesun hoteli utjelovljuju najbolje od hrvatskog gostoprimstva, pažljivo uređene interijere, visokokvalitetnu uslugu i vrhunsku kuhinju.

Svaki Bluesun hotel jedinstven je u pružanju doživljaja Hrvatske, bilo da se radi o velebitskom, dalmatinskom ili biokovskom pejzažu. Bluesun gosta u svakom hotelu očekuje pouzdana i provjerena usluga i kvaliteta koja će zadovoljiti i najzahtjevnije.

## Bluesun hotel Marina



Bluesun hotel Marina je ljetno odredište smješteno u blizini čuvene plaže Punta rata, koja je u časopisu Forbes proglašena jednom od 10 najljepših svjetskih plaža. Hotel se nalazi na mirnoj lokaciji usred guste borove šume.

Hotel nudi klimatizirane sobe s balkonom te besplatnim bežičnim pristupom internetu. Sve sobe uključuju kupaonicu sa sušilom za kosu, TV sa satelitskim programima, mini bar i sef. U hotelskom restoranu za doručak i večeru poslužuju se jela tradicionalne dalmatinske te kontinentalne kuhinje.

Na aperitiv baru smještenom uz recepciju, poslužuju se alkoholna i bezalkoholna pića te kokteli. U obližnjem hotelu Soline smješten je wellness centar. Gostima su u mjestu Brela na raspolaganju teniski i nogometni teren, usluga najma bicikla te razni sportovi na moru. U sklopu hotela uz nadoplatu je moguće organizirati uslugu prijevoza i razne izlete po regiji.

### HOTEL

Hotel Marina otvoren je 2002. godine.

Bluesun hotel Marina ima kapacitet od 283 smještajne jedinice smještenih u tri bloka: A,B i C.

Smještajni kapacitet je 526 kreveta.

Hotel je kategoriziran s 3 zvjezdice.

Tipovi soba su: dvokrevetna standard soba, dvokrevetna superior soba i dvokrevetna superior soba morska strana, jednokrevetna standard soba morska strana.

Hotel Marina je idealno mjesto za obiteljski odmor te stoga imamo i 16 family soba koje se sastoje od dvokrevetne superior sobe spojene s jednokrevetnom sobom.

## SADRŽAJI

### Hotelski restoran

Hotelski restoran prima 450 gostiju kojima je na raspolaganju bogat izbor hrane i pića  
Usluge koje nudimo gostima su BB – noćenje i doručak i HB – polupansion (doručak i večera).  
Doručak : 07:00 -10:00  
Večera : 19:00 – 21:00

### Aperitiv Bar

S bogatom ponudom alkoholnih i bezalkoholnih pića, koktela.  
Otvoren 08:00 - 23:00.



### Ostali sadržaj

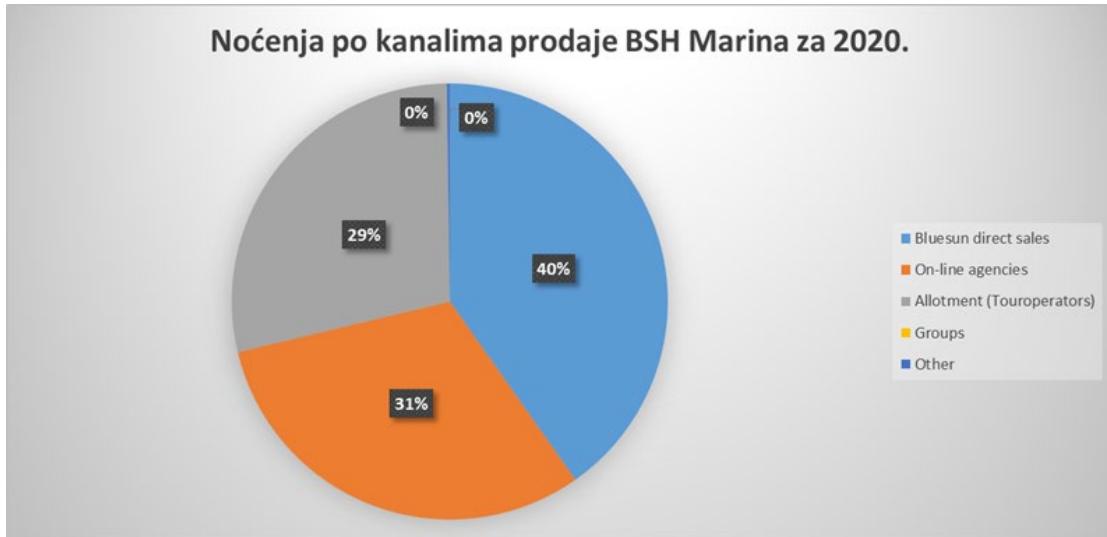
- mjenjačnica
- animacijski program za djecu i odrasle
- stolni tenis
- mini golf
- biljar
- pikado
- masaža
- sauna

### Poslovanje

Bluesun hotel Marina radi sezonski, hotel je otvorio 1.7.2021., a planirano je zatvaranje 23.10.2021.

Bluesun hotel Marina je u 2020. godini ostvario 4670 noćenja

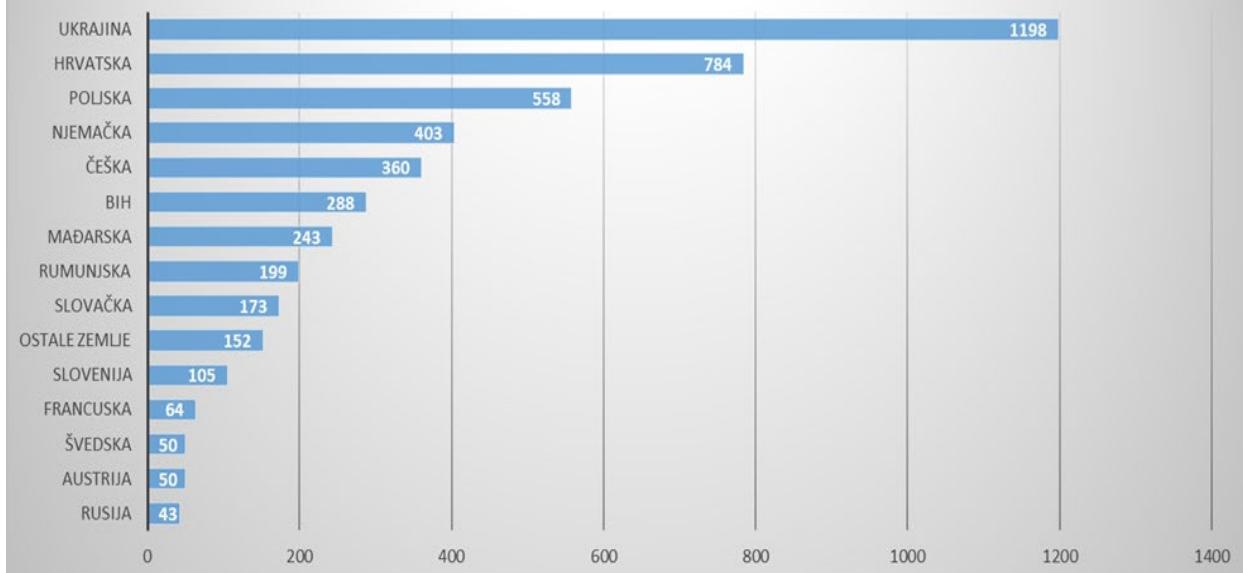
NOĆENJA	4670	100%
ALOTMAN	1332	28,5
ONLINE AGENCIJE	1449	31
BLUESUN DIREKTNA PRODAJA	1879	40,2
OSTALO	10	0,3



Noćenja u 2020. godini prema državama:

NOĆENJA	4670	100%
Ukrajina	1198	25,7
Hrvatska	784	16,8
Poljska	558	12
Njemačka	403	8,7
Češka	360	7,7
BIH	288	6,2
Mađarska	243	5,2
Rumunjska	199	4,3
Slovačka	173	3,7
Ostale zemlje	152	3,3
Slovenija	105	2,2
Francuska	64	1,4
Švedska	50	1,1
Austrija	50	1,1
Rusija	43	0,6

## Noćenja po državama BSH Marina 2020.



## Naši zaposlenici

Bluesun hotel Marina posluje u sastavu Sunce Hoteli d.d.

Trenutno u hotelu Marina na ugovor na neodređeno radi 30 djelatnika, dok u sezoni zapošljavamo dodatnih 60 djelatnika na ugovor na određeno ili sezonski ugovor.

Sunce hoteli d.d. u potpunosti se pridržavaju:

- svih primjenjivih zakona i propisa vezanih za rad i ljudska prava
- poštju se svi zaposlenici i njihova prava
- svi zaposlenici se tretiraju jednako
- kontinuirano se radi na edukaciji, treningu i profesionalnom razvoju svih djelatnika
- djelatnicima je dozvoljeno učlanjenje u sindikat
- svim sezonskim djelatnicima s mjestom prebivališta van destinacije je omogućen smještaj i prehrana
- provodi se politika zapošljavanja za stalni radni odnos za sve vrijedne, uspješne i zainteresirane djelatnike
- provodi se mjera zapošljavanja – stalni sezonac

## Bluesun akademija - više od trening centra

Bluesun akademija je mnogo više od trening centra, Bluesun akademija je škola usavršavanja uslužnosti i stručnosti, a mjerilo uspjeha je motivacija zaposlenih i zadovoljstvo gostiju. Naglasak je stavljen na trajnu edukaciju budući da samo dobro educirano osoblje može biti spremno prihvati novе izazove i sudjelovati u kreiranju novih ideja.

Glavne aktivnosti Bluesun akademije su: specijalizirani tečajevi stranih jezika (prilagođeni zaposlenima u turizmu), razvoj stručnih hotelskih vještina te razvoj vještina rukovođenja, a glavna im je zadaća stalni razvoj i unapređenje vještina svih naših zaposlenika – i stalnih i sezonskih. Tako se razvija i unapređuje kvaliteta usluge, odnosno kontinuirano se povećava zadovoljstvo gostiju, što je najvažniji cilj i naša vizija.

Kako bi zaposlenici podigli svoju individualnu radnu učinkovitost, ali i zadovoljstvo pri radu, BS akademija im omogućuje kontinuirano učenje kroz sljedeće programe:

- strani jezici
- razvoj stručnih hotelskih vještina
- PC vještine
- stručni seminari i treninzi
- menadžerske vještine
- edukacija za wellness osoblje

Razvoj i napredovanje u prvom redu mlađih zaposlenika ima osobitu važnost u okviru aktivnosti Bluesun akademije, njima su posebno namijenjena dva programa:

- interno trenerstvo
- mentorski sustav

Zajedničko obilježje tih programa je to da naši stalni i iskusni zaposlenici, koji su ujedno i interni treneri i mentori, rade s našim mlađim zaposlenicima i pomažu im u njihovu profesionalnom i osobnom razvoju.

Interne edukacije predstavljaju rad u grupi, a mentorstvo individualni rad na profesionalnom i osobnom razvoju.

Interne edukacije imaju značajnu ulogu i ravna se prema principu cjeloživotnog usavršavanja. Tako se omogućuje učinkovit prijenos znanja kolega koji su postigli rezultate u nekom području na ostale kolege.

Pod motom "učimo od najboljih" mentorstvo omogućuje mlađim zaposlenicima na početku karijere da uče od iskusnih kolega velikog znanja i volje da prenesu znanje na novu generaciju.

Zaposlenici koji se posebno ističu kvalitetom rada i pristupom poslu imaju i daljnje mogućnosti napredovanja, prije svega kroz daljnje učenje i preuzimanje složenijih i odgovornijih radnih mesta.

## Održivost

### CILJEVI

- smanjiti potrošnju vode sa  $0,62 \text{ m}^3$  iz 2020. na  $0,20 \text{ m}^3$  po noćenju za 2021. godinu
- smanjiti potrošnju energije za 5% u odnosu na 2020.
- korištenje ekološki biorazgradivih sredstava za čišćenje u 2021.
- poboljšanje suradnje s lokalnom zajednicom
- smanjivanje otpada za 5% u odnosu na 2020.

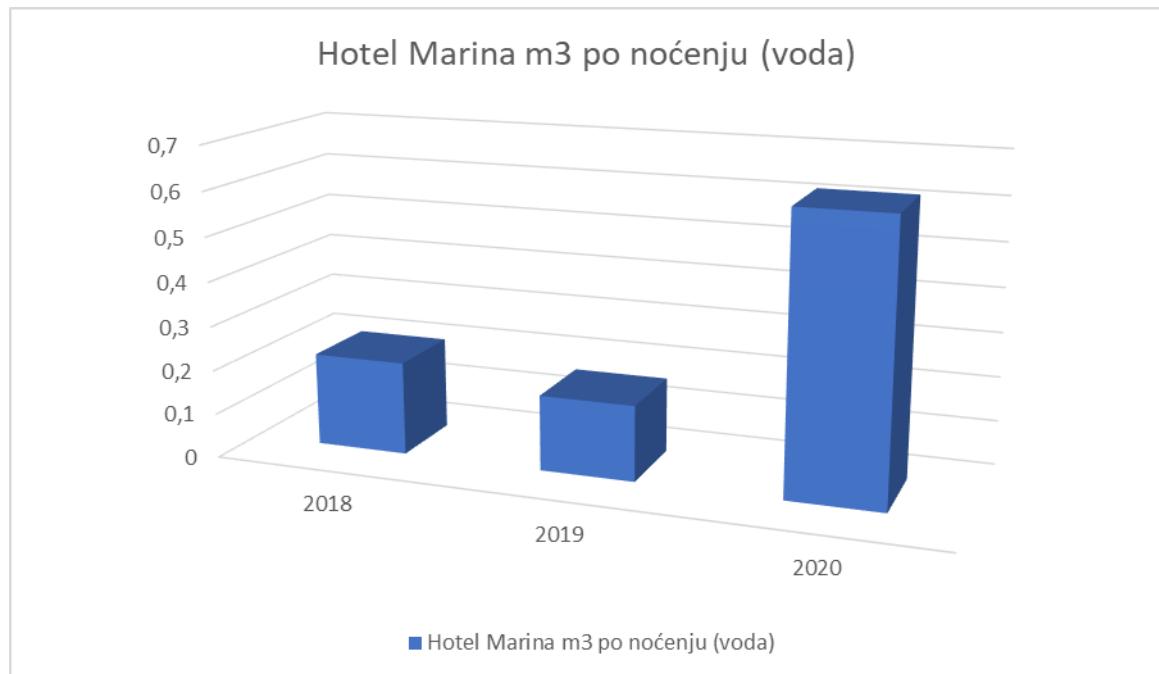
### VODA

Slijedeći grafikoni pokazuju podatke potrošnje vode u 2018., 2019. i 2020. godini.

Kako bismo umanjili potrošnju vode te održivo upravljali istom, dodatno smo poduzeli sljedeće korake:

- politika smanjenja upotrebe vode – aktivna politika potrošnje vode koja se implementira i nadgleda
- korištenje vode – na mjesecnoj bazi mjeri se potrošnja vode
- štedni toaleti – štedne tipke ili druga oprema za uštedu vode instalirani su u toaletima

- kontrola sustava za navodnjavanje
- prigušivanje ventila za određene protoke



U grafikonu se vidi negativan trend potrošnje vode usporedivši sa prethodnim godinama, ali uzrok tome je pandemija koronavirusa gdje je bio jako velik pad noćenja u odnosu na prethodne godine. Održavanje zelenih površina zahtjevalo je potrošnju vode bez obzira na ostvareni broj noćenja.

#### Cilj za 2021:

Smanjiti potrošnju vode sa 0,62 m<sup>3</sup> iz 2020. na 0,20 m<sup>3</sup> po noćenju.

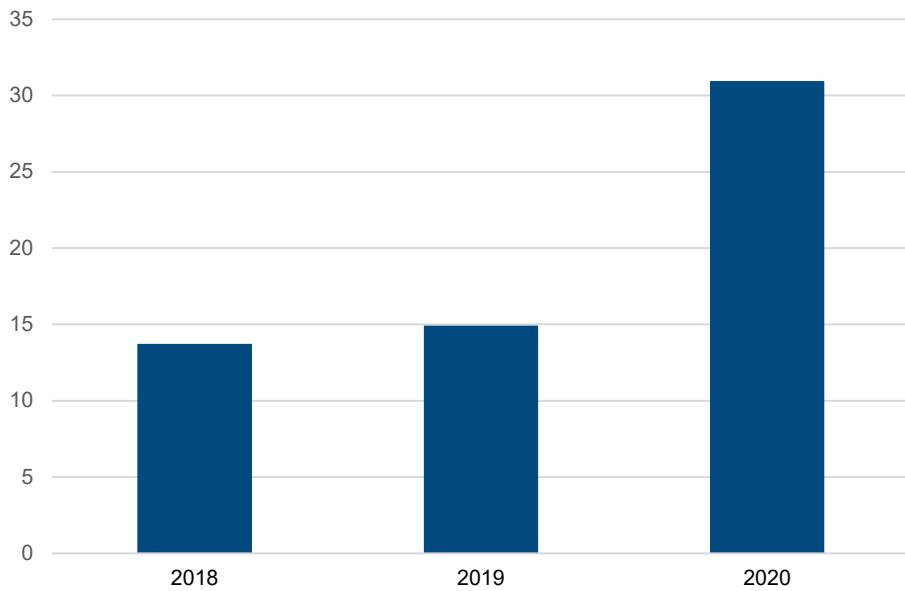
## ENERGIJA

Prema grafovima vidljivo je povećanje potrošnje energije po noćenju u 2020. godini u odnosu na 2019.

Potrošnja energije po noćenju znatno se povećala zbog smanjene popunjenoosti objekta, a razlog tome je pandemija koronavirusa.

Naš cilj za 2021. je smanjenje potrošnje energije po noćenju (el. energija, LPG, lož ulje) za 35% u odnosu na 2020.

**Hotel Marina kWh po noćenju (energija)**



Kako bismo dodatno održivo upravljali energijom, implementirali smo sljedeću politiku poslovanja:

- politika štednje energije – tvrtka ima politiku štednje energije koja je implementirana i nadgledana
- potrošnja i izvori energije – mjeri se potrošnja energije za grijanje i struju, različiti periodi se uspoređuju s ciljem reduciranja emisije
- sustav automatskog uključivanja/isključivanja – na lokacijama gdje je izvedivo koristi se sustav automatskog uključivanja/isključivanja
- politika „isključivanja“ opreme – sva oprema se isključuje nakon radnog vremena (ne ostavlja se u standby modu)
- politika gašenja svjetla – na mjestima gdje je moguće, nakon radnog vremena gase se sva svjetla
- niskoenergetska oprema – pri kupnji nove opreme, prednost se daje niskoenergetskoj opremi temeljeno na EU standardima
- učinkoviti način – oprema je namještena na način štednje energije
- postavljanje naljepnica u svim sobama
- pošto su u hotelu većinom LED žarulje, ove godine namjeravamo dodati timere i dodatno upozoriti djelatnike na važnost gašenja rasvjete
- postavljanje dodatnih senzora gdje ih nema

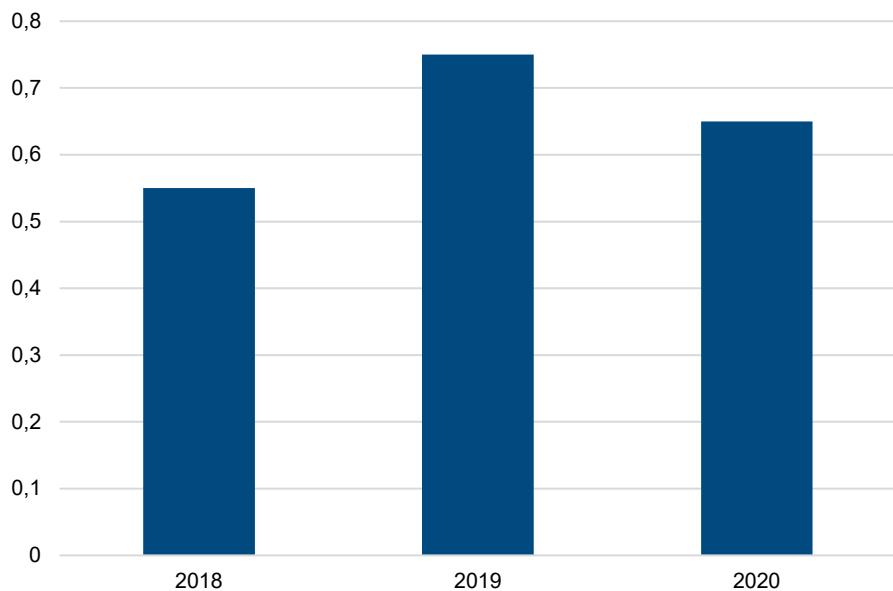
## LOŽ ULJE

Potrošnja lož ulja iznosila je 0,65 L po noćenju za 2020. godinu, cilj za 2021. godinu je smanjenje potrošnje lož ulja na 0,50 L po noćenju.

Način na koji planiramo smanjiti potrošnju je da se:

- štedi topla voda
- nabave učinkovitiji izmjenjivači topline

### **Hotel Marina L po noćenju (lož ulje)**



### **SREDSTVA ZA ČIŠĆENJE TE OSTALE OPASNE STVARI**

Jedan od ključnih elementa našeg poslovanja čini svijest o očuvanju okoliša. Činjenica je da turistička industrija ima veliki utjecaj na okoliš i samim time je Bluesun hotelski lanac usmjeren na to da se na pravilan i adekvatan način odnosi prema otpadu i prema ambalaži, očuvanju prirodnog okoliša na svom zemljишtu, prvenstveno prema očuvanju plaža i ekosustava.

U svemu tome hoteli nude širok spektar ponude, npr. ekološke proizvode koji bitno utječu na kulturu hrane i zaštitu okoliša u lokalnoj zajednici. Samo to da se hotel Marina nalazi samo nekoliko metara od plaže obvezuje nas da se odgovorno ponašamo prema okolišu kojem na neki način dugujemo uspjeh čitave destinacije. Zato se u hotelu Marina kao i ostalim Bluesun hotelima posebno vodi računa o sredstvima za održavanje inventara koje mogu sadržavati opasne supstance ili izazivati eventualno onečišćenje.

### **Lokalna zajednica**

Bluesun hoteli u Brelima sudjelovali su u izgradnji i obnovi šetnice uz more i isto planiraju nastaviti u budućnosti. Dosad smo sufinancirali brojne lokalne projekte. Otvoreni smo za sve vidove pomoći, kako lokalno tako i šire.

Također putem donacija pomažemo:

- Planinarsko društvo Pozjata
- Plivački klub Galeb
- KŠED Bilubij Lokvičići
- Grad Makarska
- Župa Sv.Stjepana Prvomučenika
- Osnovna škola Dr.Franje Tuđmana
- Hrvatska gorska služba spašavanja
- Gradska glazba Makarska
- DVD Zadvarje
- Sindikat turizma u usluga Hrvatske

## Gospodarenje otpadom; dobavljači i klijenti

Gospodarenje otpadom u hotelu Marina odvija se putem partnerskih tvrtki koje se bave zbrinjavanjem otpada. Plan zbrinjavanja otpada hotel je izradio u suradništvu s tvrtkom Zeleni servis d.o.o. koja je ovlaštena za strateške procjene utjecaja na okoliš, izrađuje prostorne planove uređenja, urbanističke planove i izradu drugih strateških dokumenata. Uz hotel je uređeno mjesto gdje se u posebno predviđene kontejnere sortira otpad prema vrsti: miješani komunalni otpad, papir i karton, biorazgradivi kuhinjski otpad, jestivo ulje i masti.

Za odvoz otpada zadužena je također licencirana komunalna tvrtka Greben d.o.o. za komunalne usluge. Građevinski otpad, otpadne boje, lakove, kiseline i lužine, ambalažu onečišćenu opasnim tvarima, metalna ambalaža, zauljeni kruti i ostali otpad za naš hotel zbrinjava tvrtka Cian d.o.o. iz Splita, koja nam također osigurava profesionalne i specijalizirane spremnike za prihvatanje otpada.

Tijekom dugogodišnjeg rada implementirali smo sljedeće načine odgovornog upravljanja otpadom:

- propisi o otpadu – tvrtka je usklađena s nacionalnim propisima o upravljanju otpadom
- smanjenje količine otpada – politika smanjenja krutog otpada i politika recikliranja s ciljem smanjenja količine otpada koji se više ne može upotrebljavati
- održivo pakiranje – smanjenje količine otpada za pakiranje te minimalno korištenje ne-reciklažnog te ne-biorazgradivog materijala
- toner/tinta – kad se koristi tinta ili toner za ispis i kopiranje, uvedene su metode smanjenja otpada (recikliranje, nadopuna) gdje god je moguće



Ana Medić  
Direktorica hotela Marina  
Brela, 10.09.2021.

Tvrtka: SUNCE HOTELI d.d. za turizam  
i ugostiteljstvo, turistička agencija  
Skraćena tvrtka: SUNCE HOTELI d.d.  
Kontakt: Trpinjska 9, 10000 Zagreb, Hrvatska  
T. +385 1 3844 044 - F. +385 1 3844 177  
www.bluesunhotels.com

Trgovački sud u Zagrebu  
MBS 080502040 - MB 1869647 - OIB 06916431329  
Poslovne banke:  
Zagrebačka banka d.d. - IBAN: HR0823600001101909750  
Privredna banka Zagreb d.d. - IBAN: HR3023400091110503995  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. - IBAN HR7924020061100956851

Temeljni kapital: 595.458.500,00 kuna  
Ukupan broj izdanih dionica: 5.954.585  
Nadzorni odbor:  
Mohamed Ali Rashed Alabbar, predsjednik  
Uprava: Mubarak Al-Khalifa, predsjednik  
Hrvoje Veselko, član.