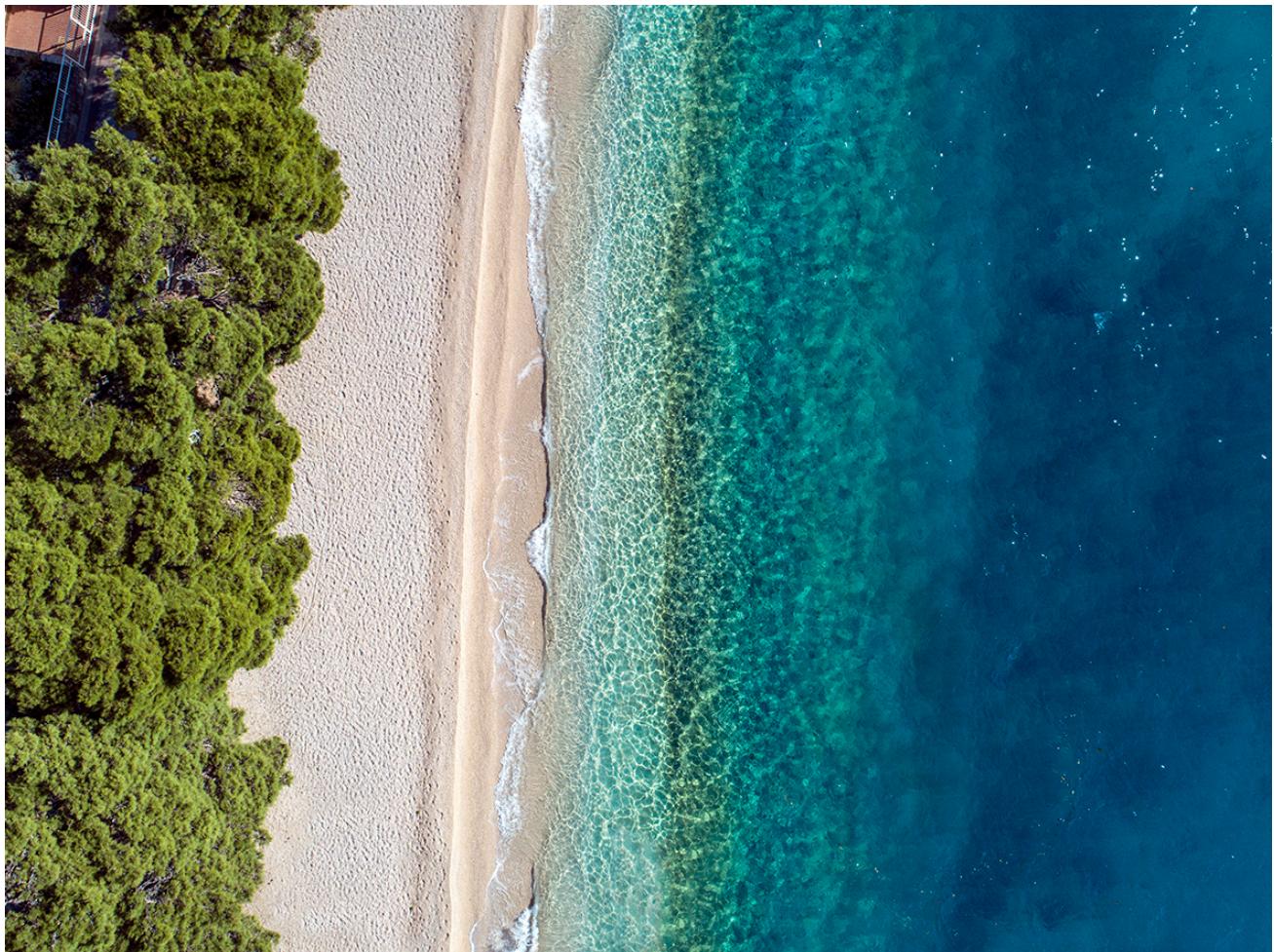


## IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

Bluesun hotel Neptun, Tučepi



### O Bluesun hotelima

Bluesun hoteli su smješteni na najljepšim hrvatskim plažama te su idealno mjesto za odmor. Bluesun hoteli utjelovljuju najbolje od hrvatskog gostoprimstva, pažljivo uređene interijere, visokokvalitetnu uslugu i vrhunsku kuhinju.

Svaki Bluesun hotel jedinstven je u pružanju doživljaja Hrvatske, bilo da se radi o velebitskom, dalmatinskom ili biokovskom pejzažu. Bluesun gosta u svakom hotelu očekuje pouzdana i provjerena usluga i kvaliteta koja će zadovoljiti i najzahtjevnije.

## Bluesun hotel Neptun



Hotelski kompleks se prostire na cca 23.000 m<sup>2</sup>, smješten uz samu plažu, udaljen 10 metara od mora.

Sastoji se od centralne hotelske zgrade i 5 prekrasnih depandansi utopljenih u mediteransko zelenilo. Gostima je pružen osjećaj privatnosti i intime. Dječji bazen, dječje igralište i ambijent u prirodi, zaštićen od automobila i buke, kao stvoren je za dječje igre dok se roditelji bezbrižno opuštaju na ležaljci ili uživaju u koktelu.

Dijelom kompleksa koji je smješten neposredno uz plažu dominira veliki i moderni vanjski bazen – omiljen kod gostiju svih generacija.

Uz bogatu ponudu te raznovrsnu dnevnu, večernju i dječju animaciju, Bluesun hotel Neptun\*\*\* All Inclusive idealan je hotel za odmor za obitelji s djecom.

Bluesun hotel Neptun ima 252 smještajne jedinice koje se nalaze u glavnoj hotelskoj zgradi i 5 depandansi:

- 200 hotelskih soba
- 48 obiteljskih hotelskih soba
- 4 apartmana



## SADRŽAJI

### **Hotelski restoran**

Hotelski restoran prima 550 gostiju kojima je na raspolaganju bogat izbor hrane uključen u all inclusive ponudu.

Ponuda obuhvaća doručak, ručak i večeru + popodnevni i ponoćni snack.

### **Bazen**

Bazen za odrasle i dječji bazen sa slatkom vodom, površine 400 m<sup>2</sup> i 40 m<sup>2</sup>. Sa prostorom za goste oko bazena površine 1000 m<sup>2</sup> sa 450 ležaljki i 200 suncobrana.

### **Multifunkcionalna dvorana za sastanke**

Dvorana prima do 60 osoba.

### **Lobby bar**

Bar u hotelskom lobbyju sa bogatom all inclusive ponudom alkoholnih i bezalkoholnih napitaka, kao i ponudom premium i ostalih brendova u slobodnoj prodaji.

### **Pool bar**

Otvoreni bar na bazenu s all inclusive ponudom alkoholnih i bezalkoholnih napitaka.

### **Ostali sadržaji**

- dječji klub i dječje igralište
- rent-a-bike
- fitness centar
- tereni za košarku, mali i veliki nogomet, rukomet
- mjenjačnica
- tereni za boćanje
- animacijski program za djecu i odrasle

- brojne ostale mogućnosti rekreacije na Sportskom centru Slatina
- stolni tenis
- 5 terena za tenis

## Poslovanje hotela

Bluesun hotel Neptun je hotel koji radi sezonski.

Ove godine hotel je otvoren 22.5.2021., a zatvaranje je planirano 19.10.2021.

U 2021. se očekuje 71.049 noćenja.

Glavnina noćenja se odnosi na tržišta Njemačke, Poljske, Engleske, Češke, Austrije, Francuske, Bosne i Hercegovine i Hrvatske.

## Nagrade

Hotel je dobitnik brojnih priznanja i pohvala od strane Booking.com, TripAdvisor, Holiday check, Vitkovice tours i ostalih partnera.

## Naši zaposlenici

Bluesun hotel Neptun posluje u sastavu kompanije Sunce Hoteli d.d.

U hotelu radi 34 stalnih (ugovor na neodređeno) i 65 do 80 sezonskih (ugovor na određeno) djelatnika.

Bluesun hotel Neptun u potpunosti se pridržava:

- svih primjenjivih zakona i propisa vezanih za rad i ljudska prava
- poštju se svi zaposlenici i njihova prava
- svi zaposlenici se tretiraju jedнако
- kontinuirano se radi na edukaciji, treningu i profesionalnom razvoju svih djelatnika
- djelatnicima je dozvoljeno učlanjenje u sindikat
- svim sezonskim djelatnicima s mjestom prebivališta van destinacije je omogućen smještaj i prehrana
- provodi se politika zapošljavanja za stalni radni odnos za sve vrijedne, uspješne i zainteresirane djelatnike
- provodi se mjera zapošljavanja – stalni sezonac

## BLUESUN AKADEMIJA - VIŠE OD TRENING CENTRA

Bluesun akademija je mnogo više od trening centra. Bluesun akademija je škola usavršavanja uslužnosti i stručnosti, a mjerilo uspjeha je motivacija zaposlenih i zadovoljstvo gostiju. Naglasak je stavljen na trajnu edukaciju budući da samo dobro educirano osoblje može biti spremno prihvati novе izazove i sudjelovati u kreiranju novih ideja.

Glavne aktivnosti Bluesun akademije su: specijalizirani tečajevi stranih jezika (prilagođeni zaposlenima u turizmu), razvoj stručnih hotelskih vještina te razvoj vještina rukovođenja. Glavna zadaća je stalni razvoj i unapređenje vještina svih zaposlenika – i stalnih i sezonskih.

Na ovaj način se razvija i unapređuje kvaliteta usluge, kontinuirano se povećava zadovoljstvo gostiju, što je najvažniji cilj i vizija kompanije.

Kako bi zaposlenici podigli svoju individualnu radnu učinkovitost, ali i zadovoljstvo pri radu, BS akademija im omogućuje kontinuirano učenje kroz sljedeće programe:

- strani jezici
- razvoj stručnih hotelskih vještina
- PC vještine
- stručni seminari i treninzi
- menadžerske vještine
- edukacija za wellness osoblje

Razvoj i napredovanje u prvom redu mladih zaposlenika ima osobitu važnost u okviru aktivnosti Bluesun akademije, njima su posebno namijenjena dva programa:

- interno trenerstvo
- mentorski sustav

Zajedničko obilježje tih programa je to da stalni i iskusni zaposlenici, koji su ujedno i interni treneri i mentori, rade s mladim zaposlenicima i pomažu im u njihovu profesionalnom i osobnom razvoju. Interno trenerstvo predstavlja rad u grupi, a mentorstvo individualni rad na profesionalnom i osobnom razvoju.

Interna edukacija ima značajnu ulogu i ravna se prema principu cijeloživotnog usavršavanja. Tako se omogućuje učinkovit prijenos znanja kolega koji su postigli rezultate u nekom području na ostale kolege.

Pod motom "učimo od najboljih" mentorstvo omogućuje mladim zaposlenicima na početku karijere da uče od iskusnih kolega velikog znanja i volje da prenesu znanje na novu generaciju. Zaposlenici koji se posebno ističu kvalitetom rada i pristupom poslu imaju i daljnje mogućnosti napredovanja, prije svega kroz daljnje učenje i preuzimanje složenijih i odgovornijih radnih mesta.

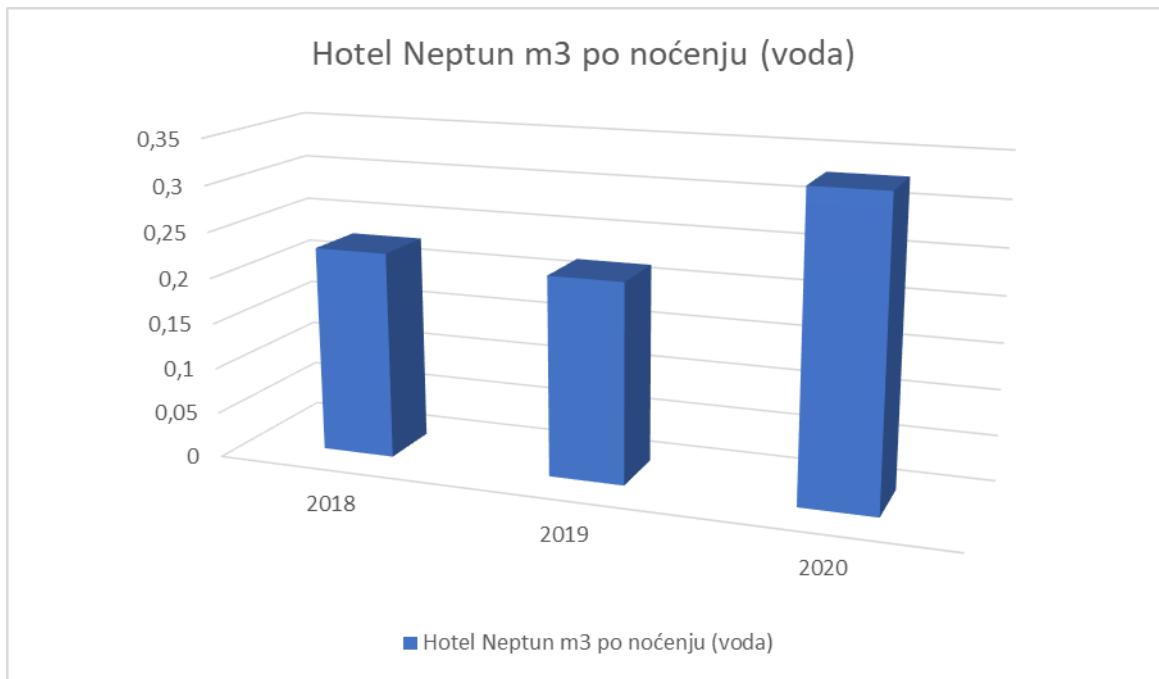
## Održivost

### POTROŠNJA VODE

Sljedeći grafikoni pokazuju podatke potrošnje vode u 2018., 2019. i 2020. godini.

Kako bismo umanjili potrošnju vode te održivo upravljali istom, dodatno smo poduzeli sljedeće korake:

- politika smanjenja upotrebe vode – aktivna politika potrošnje vode koja se implementira i nadgleda
- korištenje vode – na mjesечноj bazi mjeri se potrošnja voda
- ublaživači protoka i perlatori – ugrađeni su perlatori u svim sobama
- štedni toaleti – štedne tipke ili druga oprema za uštedu vode instalirani su u toaletima
- kontrola sustava za navodnjavanje
- prigušivanje ventila za određene protoke



U grafikonu se vidi negativan trend potrošnje vode usporedivši sa prethodnim godinama ali uzrok tome je pandemija koronavirusa gdje je bio jako velik pad noćenja u odnosu na prethodne godine.

Cilj za 2021.:

Smanjiti potrošnju vode sa 0,32 m<sup>3</sup> po noćenju iz 2020. na 0,20 m<sup>3</sup> po noćenju.

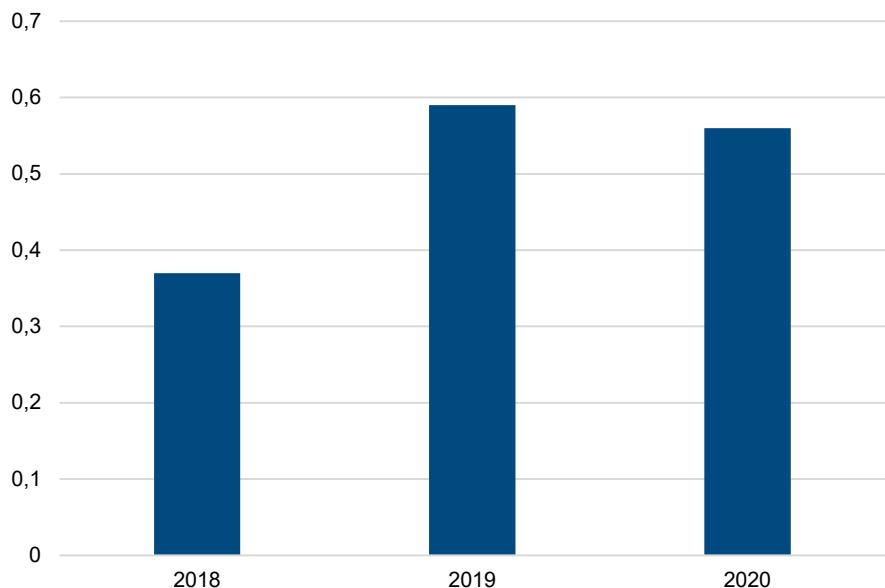
## LOŽ ULJE

Potrošnja lož ulja iznosila je 0,56 L po noćenju za 2020. godinu, cilj za 2021. godinu je smanjenje potrošnje lož ulja na 0,35 L po noćenju.

Način na koji planiramo smanjiti potrošnju je taj da se:

- štedi topla voda (obavijestiti goste, educirati osoblje)
- nabave učinkovitiji izmjenjivači topline

**Hotel Neptun L po noćenju (lož ulje)**

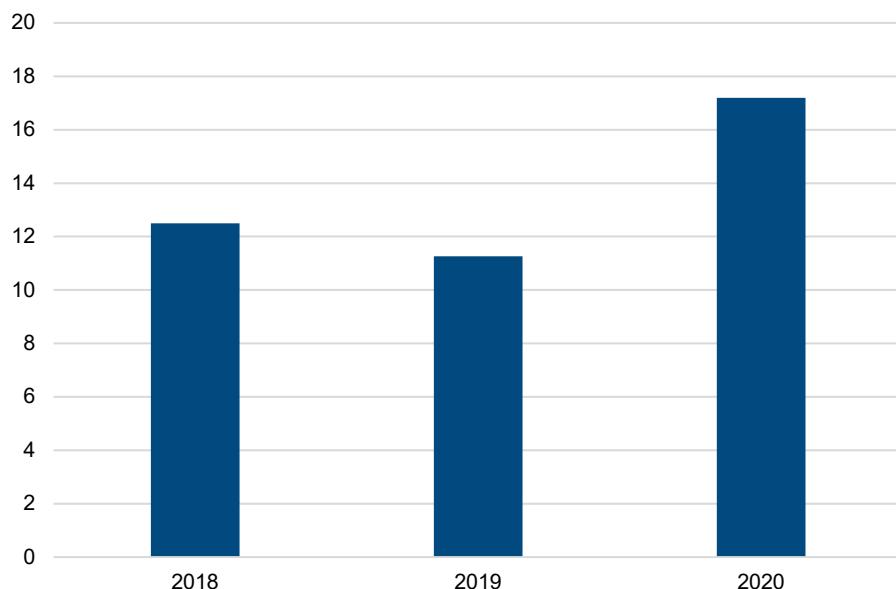


## ELEKTRIČNA ENERGIJA

Prema grafovima vidljivo je povećanje potrošnje energije u 2020. godini u odnosu na 2019. Potrošnja energije po noćenju znatno se povećala zbog smanjene popunjenoosti objekta, a razlog tome je pandemija koronavirusa.

Naš cilj za 2021. je smanjenje potrošnje energije po noćenju (el. energija, LPG, lož ulje) za 30% u odnosu na 2020.

**Hotel Neptun kWh po noćenju (energija)**



Kako bismo dodatno održivo upravljali energijom, implementirali smo sljedeću politiku poslovanja:

- politika štednje energije – tvrtka ima politiku štednje energije koja je implementirana i nadgledana
- potrošnja i izvori energije – mjeri se potrošnja energije za grijanje i struju, različiti periodi se uspoređuju s ciljem reduciranja emisije

- sustav automatskog uključivanja/isključivanja – na lokacijama gdje je izvedivo koristi se sustav automatskog uključivanja/isključivanja
- politika „isključivanja“ opreme – sva oprema se isključuje nakon radnog vremena (ne ostavlja se u standby modu)
- politika gašenja svjetla – na mjestima gdje je moguće, nakon radnog vremena gase se sva svjetla
- niskoenergetska oprema – pri kupnji nove opreme, prednost se daje niskoenergetskoj opremi temeljeno na EU standardima
- učinkoviti način – oprema je namještena na način štednje energije
- postavljanje naljepnica u svim sobama
- pošto su u hotelu većinom LED žarulje, ove godine namjeravamo dodati timere i dodatno upozoriti djelatnike na važnost gašenja rasvjete
- postavljanjem dodatnih senzora gdje ih nema

## Poduzete aktivnosti s ciljem poboljšanja održivosti hotela

S ciljem poboljšanja održivosti, hotel Neptun poduzet će one mjere s kojima se teži k cilju smanjenja potrošnje vode, struje, goriva i plina.

Hotel Neptun za 2021. godinu planira sljedeće:

- smanjenje ukupne potrošnje vode za 2%
- smanjenje ukupne potrošnje plina za 3%
- smanjenje ukupne potrošnje lož ulja za 3%
- smanjenje ukupne potrošnje struje za 2%

Poduzete mjere kod potrošnje energetika su sljedeće:

VODA	PLIN	GORIVO	STRUJA
Bolja kontrola potrošnje	Bolja kontrola potrošnje	Servis kotlovnice i svih kotlova	Izmjena žarulja u LED
Edukacija osoblja	Servis svih strojeva na plin kao i svih plinskih instalacija	Izmjena dotrajalih cijevi (toplovoda)	Kupnja energetski učinkovitijih strojeva

## Sredstva za čišćenje te ostale opasne tvari

Jedan od ključnih elementa našeg poslovanja čini svijest o očuvanju okoliša. Činjenica je da turistička industrija ima veliki utjecaj na okoliš i samim time Bluesun hotelski lanac usmјeren je na to da se na pravilan i adekvatan način odnosi prema otpadu i prema ambalaži, očuvanju prirodnog okoliša na svom zemljишtu, prvenstveno prema očuvanju plaža i ekosustava. U svemu tome hoteli nude širok spektar ponude, npr. ekološke proizvode koji bitno utječu na kulturu hrane i zaštitu okoliša u lokalnoj zajednici.

Samim time da se hotel Neptun nalazi samo nekoliko metara od plaže obvezuje nas da se odgovorno ponašamo prema okolišu kojem na neki način dugujemo uspjeh čitave destinacije. Zato se u Neptunu kao i ostalim Bluesun hotelima posebno vodi računa o sredstvima za održavanje inventara koje mogu sadržavati opasne supstance ili izazivati eventualno onečišćenje.

Kako bismo dodatno smanjili zagađenje, implementirali smo sljedeću politiku:

- politika smanjenja zagađenja – korištenje štetnih supstanci svedeno je na minimum i zamijenjeno je manje štetnim proizvodima te ispravno skladišteno
- boje – koriste se bezolovne boje i boje bazirane na vodi u eksterijeru te interijeru
- saniranje otpadnih voda – otpadne vode su zbrinute u skladu s nacionalnim propisima

## Gospodarenje otpadom; dobavljači i klijenti

Gospodarenje otpadom u hotelu Neptun odvija se putem partnerskih tvrtki koje se bave zbrinjavanjem otpada. Plan zbrinjavanja otpada hotel je izradio u suradništvu s tvrtkom Zeleni servis d.o.o. koja je inače ovlaštena za strateške procjene utjecaja na okoliš, izrađuje prostorne planove uređenja, urbanističke planove i izradu drugih strateških dokumenata. Uz hotel je uređeno mjesto gdje se u posebno predviđene kontejnere sortira otpad prema vrsti: miješani komunalni otpad, papir i karton, biorazgradivi kuhinjski otpad, jestivo ulje i masti.

Za odvoz otpada zadužena je također licencirana komunalna tvrtka Tučepi d.o.o. za komunalne usluge.

Građevinski otpad, otpadne boje, lakove, kiseline i lužine, ambalažu onečišćenu opasnim tvarima, metalna ambalaža, zauljeni kruti i ostali otpad za naš hotel zbrinjava tvrtka Cian d.o.o. iz Splita koja nam također osigurava profesionalne i specijalizirane spremnike za prihvatanje otpada.

Tijekom dugogodišnjeg rada implementirali smo sljedeće načine odgovornog upravljanja otpadom:

- propisi o otpadu – tvrtka je usklađena s nacionalnim propisima o upravljanju otpadom
- smanjenje količine otpada – politika smanjenja krutog otpada i politika recikliranja s ciljem smanjenja količine otpada koji se više ne može upotrebljavati
- održivo pakiranje – smanjenje količine otpada za pakiranje te minimalno korištenje ne-reciklažnog te ne-biorazgradivog materijala
- toner/tinta – kad se koristi tinta ili toner za ispis i kopiranje, uvedene su metode smanjenja otpada (recikliranje, nadopuna) gdje god je moguće

## Društveno odgovorno poslovanje

Bluesun hotelski lanac smatra da je društveno odgovorno poslovanje u turizmu bitno i poželjno. Na taj se način postiže sinergija poslovanja i društva. Cilj je društveno odgovornog poslovanja prihvatanje odgovornosti za postupke tvrtke te na taj način pozitivno utjecanje na cjelokupni proces – od zaštite okoliša preko brige za zajednicu, zaposlenike i druge dionike. Svojim radom te na temelju svojih internih normi Bluesun hotels & Resorts surađuje s lokalnim zajednicama kako bi se postigla uzajamna, obostrana korist u vidu ulaganja u turizam. Naša grupacija se vodi time da je ulaganje u turizam ujedno i ulaganje u lokalnu zajednicu, odnosno, na mikrorazini ulaganje u lokalno gospodarstvo. Zato prakticiramo i provodimo odgovorno poslovanje koje obuhvaća ekonomsku uspješnost i društvenu odgovornost s velikim naglaskom na zaštitu okoliša, tj. zaštiti prirodnih i ljudskih resursa.

## Lokalna zajednica

Sunce hoteli d.d. surađuju sa kulturnim, sportskim, humanitarnim i ostalim manifestacijama. Važnija događanja koja se sponzoriraju su:

- KKUTZ (vidjeti na [www.kkutz.org](http://www.kkutz.org))
- Vatrogasna zajednica - humanitarni koncert za vatrogasce Tučepi, prehrana i smještaj po potrebi
- HNK Jadran
- Humanitarna udruga Kredenca
- Bluesun Tučepi open - teniski turnir za žene
- donacije raznim humanitarnim udruženjima (Ugostiteljska škola za osobe sa posebnim potrebama, udruženja Sunce, Caritas, Crveni križ...)
- Jazz festival u Makarskoj
- donacija za organizaciju međunarodnog rukometnog turnira za žene
- donacija za organizaciju međunarodnog plesnog turnira

Dodatno smo prisutni u svim akcijama Osnovne škole Tučepi, kao što su: Dani kruha, skupljanje papira, čišćenje plaže, eko edukacije djece, dječji karneval itd.

Stefano Vranješ  
Direktor hotela  
Tučepi, 7. 9. 2021.

Tvrtka: SUNCE HOTELI d.d. za turizam  
i ugostiteljstvo, turistička agencija  
Skraćena tvrtka: SUNCE HOTELI d.d.  
Kontakt: Trpinjska 9, 10000 Zagreb, Hrvatska  
T. +385 1 3844 044 - F. +385 1 3844 177  
[www.bluesunhotels.com](http://www.bluesunhotels.com)

Trgovački sud u Zagrebu  
MBS 080502040 - MB 1869647 - OIB 06916431329  
Poslovne banke:  
Zagrebačka banka d.d. - IBAN: HR0823600001101909750  
Privredna banka Zagreb d.d. - IBAN: HR3023400091110503995  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. - IBAN HR7924020061100956851

Temeljni kapital: 595.458.500,00 kuna  
Ukupan broj izdanih dionica: 5.954.585  
Nadzorni odbor:  
Mohamed Ali Rashed Alabbar, predsjednik  
Uprava: Mubarak Al-Khalifa, predsjednik  
Hrvoje Veselko, član.