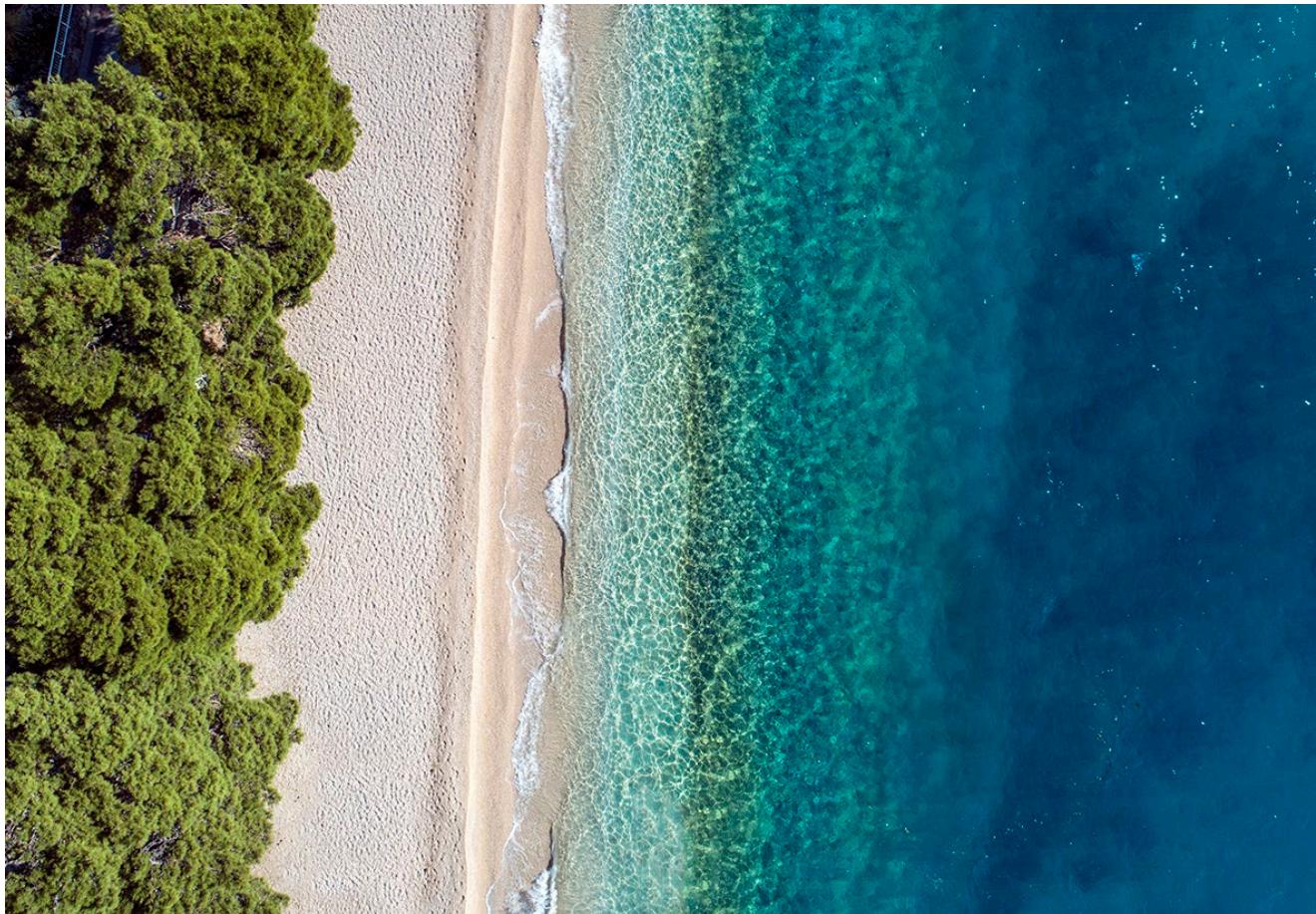


## IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

Bluesun hotel Alga, Tučepi



### O Bluesun hotelima

Bluesun hoteli su smješteni na najljepšim hrvatskim plažama te su idealno mjesto za odmor. Bluesun hoteli utjelovljuju najbolje od hrvatskog gostoprимstva, pažljivo uređene interijere, visokokvalitetnu uslugu i vrhunsku kuhinju.

Svaki Bluesun hotel jedinstven je u pružanju doživljaja Hrvatske, bilo da se radi o velebitskom, bikovskom ili dalmatinskom pejzažu. Bluesun gosta u svakom hotelu očekuje pouzdana i provjerena usluga i kvaliteta koja će zadovoljiti i najzahtjevnije.

## Bluesun hotel Alga



Uz bogatu ponudu te raznovrsnu dnevnu, večernju i dječju animaciju, Bluesun Hotel Alga\*\*\*\* idealan je hotel za odmor za obitelji s djecom, parove i starije osobe u pred i post sezoni. Ponuda **Bluesun hotela Alga\*\*\*\*** oduševit će sve željne druženja i zabave, kao i ljubitelje sporta i aktivnog odmora.

Gosti Bluesun hotela Alge\*\*\*\* najviše uživaju u raskošnom bazenskom prostoru, 5 otvorenih bazena i jedan u zatvorenom prostoru, na oko 360 m<sup>2</sup>. Smješten na poznatoj tučepskoj plaži, idealan je izbor za sve one koji svoj užitak pronalaze u prirodi, kupanju i sunčanju.

Hotel je izgrađen 1977., obnavljan 1997., 2004., 2017., 2018., 2019. godine, nalazi se uz 4 km dugu plažu, udaljen 10 m od mora.

Bluesun Kaštelet koji je ujedno depandansa hotela Alga, izgrađen je 1766., zadnji put je obnovljen 2005. Pod zaštitom je Ministarstva kulture Republike Hrvatske, nalazi se uz plažu.

### HOTEL

Bluesun hotel Alga ima kapacitet od 377 smještajnih jedinica smještenih u jednoj zgradbi, organizacijski mu pripada i depandansa Bluesun Kaštelet s 28 smještajnih jedinica.

- 377 soba, tipovi kao 1/2, 1/2+1 i 1/2+2.
- 28 soba depandansa Kaštelet tipovi kao 1/2, 1/2+1 i 1/2+2.

## SADRŽAJI

### **Hotelski restoran**

Hotelski restoran prima 1100 gostiju kojima je na raspolaganju bogat izbor hrane.

Proizvod BB, HB, FB i all inclusive ponuda koja obuhvaća doručak, ručak i večeru uz uključena pića.

### **Clemente's Restaurant & Bar**

A la carte restoran koji se nalazi na samoj šetnici uz plažu, nudi vrhunsku gastronomsku ponudu s posebnim izborom steakova pripremljenim na OFYR grillu, odličnu uslugu i muziku uživo.

### **Bazen**

Veliki bazen 220 m<sup>2</sup>, bazen gljiva 50 m<sup>2</sup>, jacuzzi bazen 30 m<sup>2</sup>, mali bazen 20 m<sup>2</sup>, dječji bazen 20 m<sup>2</sup> i zatvoreni bazen 20 m<sup>2</sup>. Prostor za goste oko bazena površine 900 m<sup>2</sup> sa 250 ležaljki i 80 suncobrana.

### **Aperitiv Bar**

S bogatom ponudom alkoholnih i bezalkoholnih pića, koktela i all inclusive ponudom pića.

### **Pool bar**

Otvoreni šank na bazenu s bogatom ponudom alkoholnih i bezalkoholnih pića, koktela i all inclusive ponudom pića.

### **Ostali sadržaji**

- fitness centar
- mjenjačnica
- animacijski program za djecu i odrasle
- stolni tenis
- rent-a bike
- tereni za boćanje
- teren za košarku – tvrda podloga
- teren za mali nogomet – umjetna trava
- teren za odbojku - pjesak
- veliki nogometni teren s prirodnom travom
- beauty centar (uz nadoplatu):
  - masaže
  - tretmani lica i tijela
  - njega ruku i stopala
  - njega kože nakon sunčanja
- frizerski salon

## Poslovanje

Bluesun hotel Alga radi sezonski, ove godine otvoren je 7.6.2021. i planiramo raditi do 30.10.2021. Svake godine radi od 210 do 230 dana (od ožujka do studenog). Ove godine zbog Covida-19, planiramo raditi 145 dana.

U 2020. godini ostvarili smo 54.895 noćenja.

U 2020. godini glavnina noćenja se odnosi na tržišta Njemačke, Engleske, Skandinavije, Poljske, Češke, Austrije, Francuske, Italije, Bosne i Hercegovine i domaće tržište oko 89%, ostala tržišta 11%.

## Naši zaposlenici

Bluesun hotel Alga posluje u sastavu Sunce Hotela d.d. Trenutno u hotelu Alga na ugovoru na neodređeno radi 47 djelatnika, dok u sezoni zapošljavamo dodatnih 120 djelatnika na ugovor na određeno ili sezonski ugovor.

- Sunce Hoteli d.d. u potpunosti se pridržavaju svih primjenjivih zakona i propisa vezanih za rad i ljudska prava
- poštju se svi zaposlenici i njihova prava
- svi zaposlenici se tretiraju jednako
- kontinuirano se radi na edukaciji, treningu i profesionalnom razvoju svih djelatnika
- djelatnicima je dozvoljeno učlanjenje u sindikat
- svim sezonskim djelatnicima s mjestom prebivališta van destinacije je omogućen smještaj i prehrana
- provodi se politika zapošljavanja u stalni radni odnos za sve vrijedne, uspješne i zainteresirane djelatnike
- provodi se mjera zapošljavanja – stalni sezonac

## BLUESUN AKADEMIJA - VIŠE OD TRENING CENTRA

Bluesun akademija je mnogo više od trening centra, Bluesun akademija je škola usavršavanja uslužnosti i stručnosti, a mjerilo uspjeha je motivacija zaposlenih i zadovoljstvo gostiju. Naglasak je stavljen na trajnu edukaciju budući da samo dobro educirano osoblje može biti spremno prihvati nove izazove i sudjelovati u kreiranju novih ideja.

Glavne aktivnosti Bluesun akademije su: specijalizirani tečajevi stranih jezika (prilagođeni zaposlenima u turizmu), razvoj stručnih hotelskih vještina te razvoj vještina rukovođenja, a glavna im je zadaća stalni razvoj i unapređenje vještina svih naših zaposlenika – i stalnih i sezonskih. Tako se razvija i unapređuje kvaliteta usluge, odnosno kontinuirano se povećava zadovoljstvo gostiju, što je najvažniji cilj i naša vizija.

Kako bi zaposlenici podigli svoju individualnu radnu učinkovitost, ali i zadovoljstvo pri radu, BS akademija im omogućuje kontinuirano učenje kroz sljedeće programe:

- strani jezici
- razvoj stručnih hotelskih vještina
- PC vještine
- stručni seminari i treninzi
- menadžerske vještine
- edukacija za wellness osoblje

Razvoj i napredovanje u prvom redu mladih zaposlenika ima osobitu važnost u okviru aktivnosti Bluesun akademije, njima su posebno namijenjena dva programa:

- interno trenerstvo
- mentorski sustav

Zajedničko obilježje tih programa je to da naši stalni i iskusni zaposlenici, koji su ujedno i interni treneri i mentori, rade s našim mlađim zaposlenicima i pomažu im u njihovu profesionalnom i osobnom razvoju.

Interno trenerstvo predstavlja rad u grupi, a mentorstvo individualni rad na profesionalnom i osobnom razvoju.

Interna edukacija ima značajnu ulogu i ravna se prema principu cjeloživotnog usavršavanja. Tako se omogućuje učinkovit prijenos znanja kolega koji su postigli rezultate u nekom području na ostale kolege.

Pod motom "učimo od najboljih" mentorstvo omogućuje mladim zaposlenicima na početku karijere da uče od iskusnih kolega velikog znanja i volje da prenesu znanje na novu generaciju.

Zaposlenici koji se posebno ističu kvalitetom rada i pristupom poslu imaju i daljnje mogućnosti napredovanja, prije svega kroz daljnje učenje i preuzimanje složenijih i odgovornijih radnih mesta.

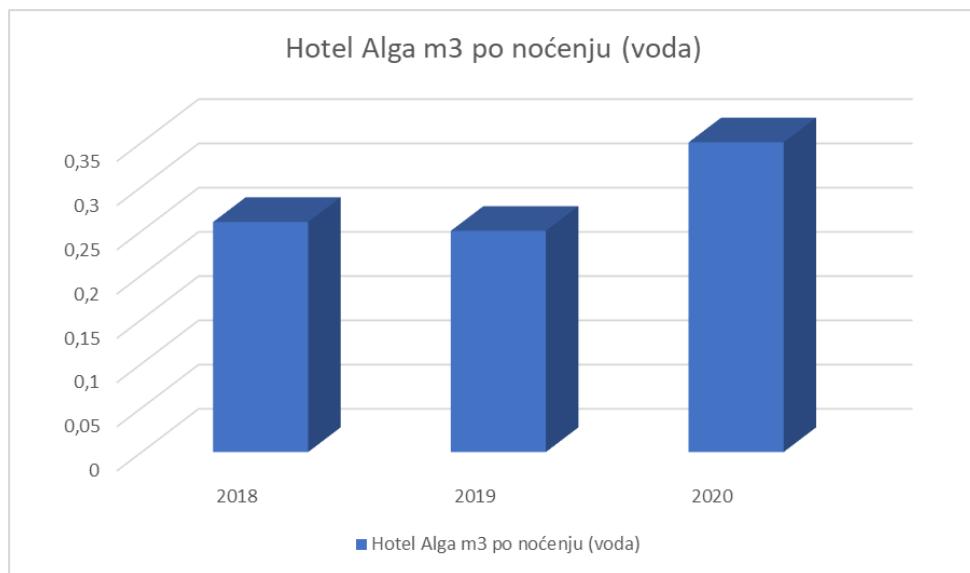
## Održivost

### POTROŠNJA VODE

Sljedeći grafikoni pokazuju podatke potrošnje vode. Statistika se temelji na usporedbi prema podacima iz 2017. i 2018. godine.

Kako bismo umanjili potrošnju vode i u budućem razdoblju te održivo upravljali istom, dodatno smo poduzeli sljedeće korake:

- politika smanjenja upotrebe vode – aktivna politika potrošnje vode koja se implementira i nadgleda
- korištenje vode – na tjednoj / mjesечноj bazi mjeri se potrošnja vode
- ublaživači protoka i perlatori – minimalno na 90% slavina, ugrađeni su perlatori
- štedni toaleti – štedne tipke ili druga oprema za uštedu vode instalirani su u toaletima
- kontrola sustava za navodnjavanje
- prigušivanje ventila za određene protoke



U grafikonu se vidi negativan trend potrošnje vode usporedivši sa prethodnim godinama ali uzrok tome je pandemija koronavirusa gdje je bio jako velik pad noćenja u odnosu na prethodne godine.

Cilj za 2021:

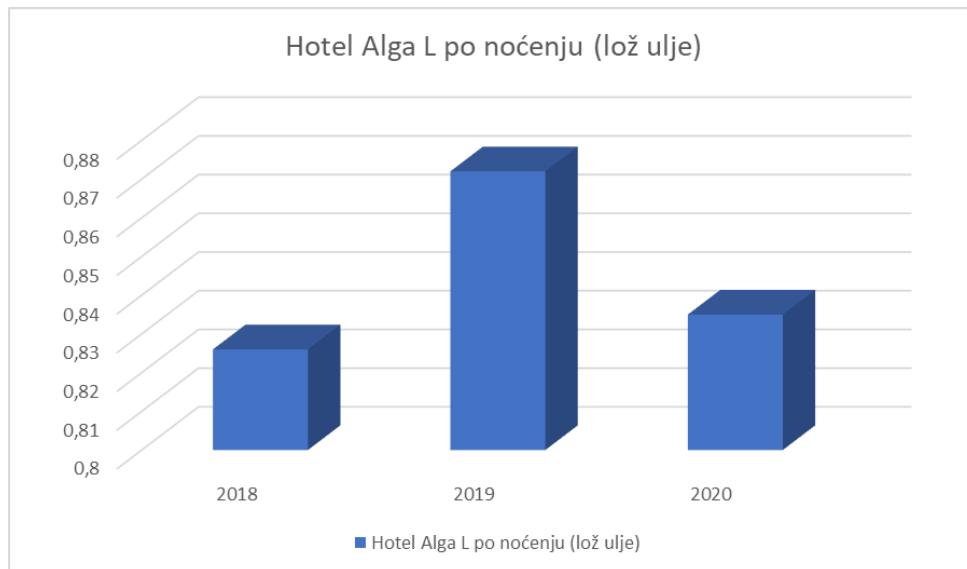
Smanjiti potrošnju vode sa 0,35 m<sup>3</sup> iz 2020. na 0,25 m<sup>3</sup> po noćenju.

### LOŽ ULJE

Potrošnja lož ulja iznosila je 0,835 L po noćenju za 2020. godinu. Cilj za 2021. godinu je smanjenje potrošnje lož ulja na 0,750 L po noćenju.

Način na koji planiramo smanjiti potrošnju je taj da se:

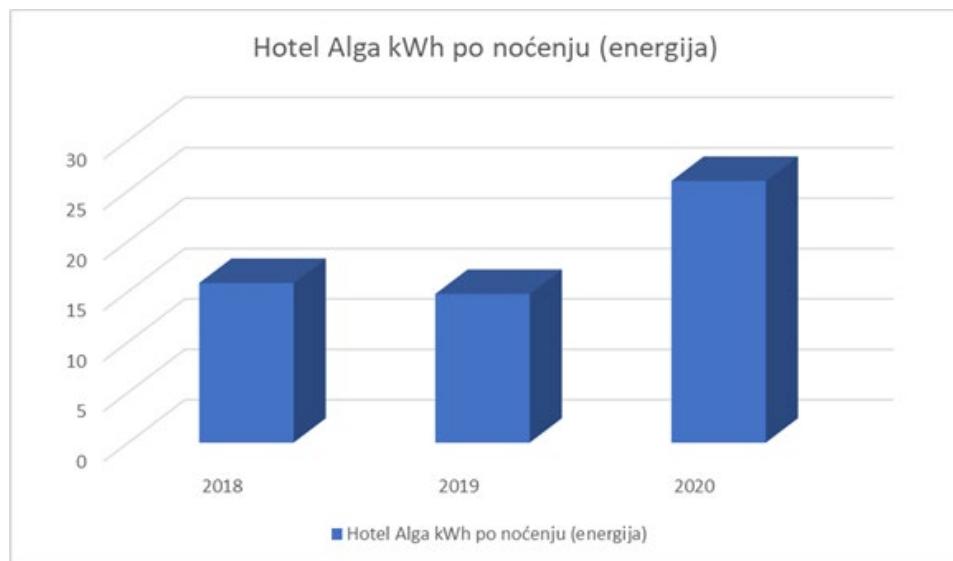
- štedi topla voda – obavijest gostima i osoblju
- nabave učinkovitiji izmjenjivači topline



## ELEKTRIČNA ENERGIJA

Prema grafovima vidljivo je povećanje potrošnje energije po noćenju u 2020. godini u odnosu na 2019. Potrošnja energije po noćenju znatno se povećala zbog smanjene popunjenoosti objekta, a razlog tome je pandemija koronavirusa.

Naš cilj za 2021. je smanjenje potrošnje energije po noćenju (el. energija, LPG, lož ulje) za 30% u odnosu na 2020.



Kako bismo dodatno održivo upravljali električnom energijom, implementirali smo sljedeću politiku poslovanja:

- politika štednje energije – tvrtka ima politiku štednje energije koja je implementirana i nadgledana
- sustav automatskog uključivanja/isključivanja – na lokacijama gdje je izvedivo koristi se sustav automatskog uključivanja/isključivanja
- politika „isključivanja“ opreme – sva oprema se isključuje nakon radnog vremena (ne ostavlja se u standby modu )
- politika gašenja svjetla – na mjestima gdje je moguće, nakon radnog vremena gase se sva svjetla
- niskoenergetska oprema – pri kupnji nove opreme, prednost se daje niskoenergetskoj opremi temeljeno na EU standardima
- učinkoviti način – oprema je namještena na način štednje energije
- postavljanje naljepnica u svim sobama;
- dodatno upozoravanje djelatnika na važnost gašenja rasvjete
- postavljanje dodatnih senzora gdje ih nema

## Poduzete aktivnosti s ciljem poboljšanja održivosti hotela

S ciljem poboljšanja održivosti, hotel Alga poduzet će one mjere s kojima se teži k cilju smanjenja potrošnje vode, struje, goriva i plina.

Hotel Alga planira sljedeće:

- smanjenje potrošnje vode za 2%
- smanjenje potrošnje plina za 3%
- smanjenje potrošnje lož ulja za 3%
- smanjenje potrošnje struje za 2%

Poduzete mjere kod potrošnje energetika su sljedeće:

VODA	PLIN	GORIVO	STRUJA
Bolja kontrola potrošnje	Bolja kontrola potrošnje	Servis kotlovnice i svih kotlova	Izmjena žarulja u LED
Edukacija osoblja	Servis svih strojeva na plin kao i svih plinskih instalacija	Izmjena dotrajalih cijevi (toplovoda)	Kupnja energetski učinkovitijih strojeva

## Sredstva za čišćenje te ostale opasne tvari

Jedan od ključnih elementa našeg poslovanja čini svijest o očuvanju okoliša. Činjenica je da turistička industrija ima veliki utjecaj na okoliš i samim time Bluesun hotelski lanac usmjeren je na to da se na pravilan i adekvatan način odnosi prema otpadu i prema ambalaži, očuvanju prirodnog okoliša na svom zemljištu, prvenstveno prema očuvanju plaža i ekosustava.

U svemu tome hoteli nude širok spektar ponude, npr. ekološke proizvode koji bitno utječu na kulturu hrane i zaštitu okoliša u lokalnoj zajednici.

To što se hotel Alga nalazi samo nekoliko metara od plaže obvezuje nas da se odgovorno ponašamo prema okolišu kojem na neki način dugujemo uspjeh čitave destinacije. Zato se u Algi, kao i ostalim Bluesun hotelima, posebno vodi računa o sredstvima za održavanje inventara koje mogu sadržavati opasne supstance ili izazivati eventualno onečišćenje.

Kako bismo dodatno smanjili zagađenje, implementirali smo sljedeću politiku:

- politika smanjenja zagađenja – korištenje štetnih supstanca svedeno je na minimum i zamijenjeno je manje štetnim proizvodima te ispravnim skladištenjem
- boje – koriste se bezolovne boje i boje bazirane na vodi u eksterijeru te interijeru
- saniranje otpadnih voda – otpadne vode su zbrinute u skladu s nacionalnim propisima

## Gospodarenje otpadom; dobavljači i klijenti

Gospodarenje otpadom u hotelu Alga odvija se putem partnerskih tvrtki koje se bave zbrinjavanjem otpada. Plan zbrinjavanja otpada hotel je izradio u suradnju s tvrtkom Zeleni servis d.o.o. koja je inače ovlaštena za strateške procjene utjecaja na okoliš, izrađuje prostorne planove uređenja, urbanističke planove i izradu drugih strateških dokumenata. Uz hotel je uređeno mjesto gdje se u posebno predviđene kontejnere sortira otpad prema vrsti: miješani komunalni otpad, papir i karton, biorazgradivi kuhinjski otpad, jestivo ulje i masti.

Za odvoz otpada zadužena je također licencirana komunalna tvrtka Tučepi d.o.o. za komunalne usluge. Građevinski otpad, otpadne boje, lakove, kiseline i lužine, ambalažu onečišćenu opasnim tvarima, metalna ambalaža, zauljeni kruti i ostali otpad za naš hotel zbrinjava tvrtka Cian d.o.o. iz Splita koja nam također osigurava profesionalne i specijalizirane spremnike za prihvatanje otpada.

Tijekom dugogodišnjeg rada implementirali smo sljedeće načine odgovornog upravljanja otpadom:

- Propisi o otpadu – tvrtka je uskladjena s nacionalnim propisima o upravljanju otpadom
- Smanjenje količine otpada – politika smanjenja krutog otpada i politika recikliranja s ciljem smanjenja količine otpada koji se više ne može upotrebljavati
- Održivo pakiranje – smanjenje količine otpada za pakiranje te minimalno korištenje ne-reciklažnog te ne-biorazgradivog materijala
- Toner/tinta – kad se koristi tinta ili toner za ispis i kopiranje, uvedene su metode smanjenja otpada (recikliranje, nadopuna) gdje god je moguće.



## Društveno odgovorno poslovanje

Bluesun hotelski lanac smatra da je društveno odgovorno poslovanje u turizmu bitno i poželjno. Na taj se način postiže sinergija poslovanja i društva. Cilj je društveno odgovornog poslovanja prihvatanje odgovornosti za postupke tvrtke te na taj način pozitivno utjecanje na cjelokupni proces – od zaštite okoliša preko brige za zajednicu, zaposlenike i druge dionike.

Svojim radom te na temelju svojih internih normi Bluesun hotels & Resorts surađuje s lokalnim zajednicama kako bi se postigla uzajamna, obostrana korist u vidu ulaganja u turizam. Naša grupacija

se vodi time da je ulaganje u turizam ujedno i ulaganje u lokalnu zajednicu, odnosno, na mikrorazini ulaganje u lokalno gospodarstvo.

Zato prakticiramo i provodimo odgovorno poslovanje koje obuhvaća ekonomsku uspješnost i društvenu odgovornost s velikim naglaskom na zaštitu okoliša, tj. zaštiti prirodnih i ljudskih resursa.

## Lokalna zajednica

Sunce hoteli d.d. surađuju s kulturnim, sportskim, humanitarnim i ostalim manifestacijama.

Važnija događanja koja se sponzoriraju su:

- KKUTZ (vidjeti na [www.kkutz.org](http://www.kkutz.org))
- vatrogasna zajednica - humanitarni koncert za vatrogasce Tučepi, prehrana i smještaj po potrebi
- pomoć vjerskoj zajednici
- HNK Jadran,
- Humanitarna udruga Kredenca,
- Bluesun Tučepi Open - teniski turnir za žene
- Donacija raznim humanitarne udruge (Ugostiteljska škola za osobe sa posebnim potrebama, udruga Sunce, Caritas, Crveni križ..)
- Jazz festival u Makarskoj
- Donacija za organizaciju međunarodnog rukometnog turnira za žene
- Donacija za organizaciju međunarodnog plesnog turnira

Dodatno smo prisutni u svim akcijama osnovne škole Tučepi, kao što su: Dani kruha, skupljanje papira, čišćenje plaže, eko edukacije djece, dječji karneval itd.

Ivo Visković  
Direktor hotela  
Tučepi 10.09.2021.

Tvrtka: SUNCE HOTELI d.d. za turizam  
i ugostiteljstvo, turistička agencija  
**Skraćena tvrtka:** SUNCE HOTELI d.d.  
Kontakt: Trpinjska 9, 10000 Zagreb, Hrvatska  
T. +385 1 3844 044 - F. +385 1 3844 177  
[www.bluesunhotels.com](http://www.bluesunhotels.com)

Trgovački sud u Zagrebu  
MBS 080502040 - MB 1869647 - OIB 06916431329  
Poslovne banke:  
Zagrebačka banka d.d. - IBAN: HR0823600001101909750  
Privredna banka Zagreb d.d. - IBAN: HR3023400091110503995  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. - IBAN HR7924020061100956851

Temeljni kapital: 595.458.500,00 kuna  
Ukupan broj izdanih dionica: 5.954.585  
Nadzorni odbor:  
Mohamed Ali Rashed Alabbar, predsjednik  
Uprava: Mubarak Al-Khalifa, predsjednik  
Hrvoje Veselko, član.