



TUI BLUE

## INTERNI IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

**TUI BLUE Jadran: Napredak i ciljevi**

**2. svibnja 2021. do 1. rujna 2021.**

*Izveštaj je sastavio Josip Bušelić 3. 9. 2021.*

### UVOD

Sljedeće izvješće o održivosti ima za cilj dati vam više informacija o predanosti našeg hotela u stvaranju održivog razvoja i promicanju zaštite okoliša. Posljednje izvješće distribuirano je 30. kolovoza 2019.

### UTJECAJ NA OKOLIŠ

#### Namjere, ciljevi i planovi

Dijelovi naše hotelske infrastrukture poput bazena, klima uređaja i rasvjete zahtijevaju energiju. Naš cilj je optimizirati njihovu uporabu što je više moguće kako bismo smanjili negativan utjecaj našeg hotela na okoliš.

Osim zaštite energetske resursa, smanjenje potrošnje vode središnji je aspekt naših politika zaštite okoliša hotela, jer je čista voda vrlo vrijedan resurs koji jednostavno moramo očuvati.

Smanjenje zagađenja je odgovornost koju također shvaćamo vrlo ozbiljno, a naš cilj je poboljšati ovu točku odvajanjem, recikliranjem i smanjenjem proizvodnje otpada u našem hotelu.

Korištenje energije | Kontroliranje otpada | Zagađenje

#### Ostvareno

- Hotel je renoviran 2017. godine i u svaku sobu i prostoriju ugrađene su nove LED tehnologije. Sve smo te tehnologije redovito, pravilno i odgovorno održavali.
- Razred energetske učinkovitosti klima uređaja u našem hotelu je A
- Zidovi hotela izolirani su kamenom vunom debljine 12 cm
- Prozori su opremljeni LOW-E staklima
- Cijevi se redovito provjeravaju na propuštanje
- Dodana je posebna poruka u BLUE aplikaciji koja ima za cilj motivirati naše goste da obrate pozornost na potrošnju vode, kao i na druge aspekte naših politika zaštite okoliša.
- Naše osoblje senzibilizira goste za odvajanje otpada.
- Kante za recikliranje dostupne su u hotelu od 2018. godine.



- Redovita obuka zaposlenika za pravilno odvajanje otpada održava se svake godine.
- Organski otpad prikupljaju ovlaštene tvrtke.
- Reciklirane materijale, poput papira, plastike itd., prikupljaju ovlaštene tvrtke.
- Prestali smo koristiti plastične slamke u našim barovima i restoranima

## **Zaključak**

Prikladnim održavanjem naše infrastrukture, senzibiliziranjem gostiju i edukacijom naših zaposlenika o redukciji, odvajanju i recikliranju otpada, kao i nastavkom praćenja naše politike uštede energije, smanjenja stvaranja otpadnih voda i gospodarenja otpadom uspjeli smo odgovorno voditi naš hotel u vrlo izazovnoj godini za nas i čitavu turističku industriju.

## **Preporuke**

Razdoblje COVID-19 usporilo je neke od naših planiranih radnji, ali nakon predviđenog razdoblja oporavka planiramo ulagati u aeratore koji će biti instalirani u svim prostorijama radi smanjenja potrošnje vode. Pregledat ćemo i ažurirati neke od naših politika gospodarenja otpadom i uštede energije te vidjeti što se može učiniti kako bi se poboljšali naši učinci.

## **RADNIČKA I LJUDSKA PRAVA**

Visoko zadovoljstvo poslom važan je cilj našeg hotela i tvrtke. To zahtijeva poštenu plaću i uravnoteženu organizaciju radnog života za sve zaposlenike. Kako bismo osigurali navedeno, organiziramo anketu o zadovoljstvu zaposlenika na kraju svake sezone, dostavljamo plaće našim zaposlenicima uvijek u isto doba mjeseca, nudimo i vanjske programe obuke i obrazovanja za sve naše zaposlenike te organiziramo grupni izlet na kraju svake sezone (2020. godine to nije bilo moguće zbog pandemije COVID-19).

Kako bismo imali osoblje koje zna odgovorno djelovati s obzirom na okoliš i politike održivosti TUI BLUE-a, barem jednom godišnje organiziramo obuke o zaštiti okoliša, održivosti i gospodarenju otpadom.

Posebni treninzi o COVID-19 nešto su što smo također uveli u pripremi za prošlu ljetnu sezonu (2020.) i nastaviti ćemo ih pružati sve dok traje pandemija.

Namjere, ciljevi i planovi | Ishodi | Zaključci | Preporuke

## **ANGAŽMAN U ZAJEDNICI I POTPORA**

Kao dio TUI BLUE lanca hotela, mi ovdje u TUI BLUE Jadranu imamo posebnu odgovornost u pogledu pomoći lokalnom gospodarstvu. Iz tog razloga smo si postavili cilj da kupujemo ekološki prihvatljive i regionalne proizvode kad god je to moguće. U ovoj i prethodne 4 sezone većina hrane nam je dolazila iz regije u kojoj se nalazimo. Intenzivan i odgovoran kontakt s dobavljačima nam je jako bitna stavka našeg poslovanja.

Većina naših zaposlenika dolazi iz mjesta Tučepi i okolice, a zaposlenje u našoj tvrtki pomaže njima i njihovim obiteljima ostvariti stabilnu financijsku situaciju na području u kojem žive.

Namjere, ciljevi i planovi | Ishodi | Zaključci | Preporuke



## ZADOVOLJSTVO GOSTIJU

U našem hotelu nastojimo educirati i podržati naše goste u svemu što je povezano sa zaštitom okoliša i održivošću. Na zahtjev, razgovori između gostiju i našeg osoblja o tim temama mogući su u bilo kojem trenutku.

Naši gosti su uvijek pozvani da sudjeluju u nekim od naših aktivnosti vezanih za okoliš i održivost. Obavijesti se mogu pronaći na televizorima u sobama i u BLUE aplikaciji.

Svoje aktivnosti uglavnom komuniciramo putem naše BLUE aplikacije i na taj način zajedno s gostima radimo na smanjenju papirnog otpada.

Vjerujemo da su dolje navedeni brojevi dobar pokazatelj zadovoljstva naših gostiju boravkom u našem hotelu, kao i zadovoljstva našim politikama zaštite okoliša i održivosti:

Područje	Prosječan rezultat u postotcima (izvor; ReviewPro)	
	2020	2021
Osoblje	93.1 %	94,8%
Hrana i piće	89.5 %	99.5%
Soba	94.6 %	96.0 %
Lokacija	97.5 %	100 %
<b>GRI (3 mjeseca)</b>	<b>95.6 %</b>	<b>95.4 %</b>

### Zaključak

Naši izvrsni rezultati u pogledu smještaja kojeg nudimo (to uključuje čistoću navedenih soba), učinka osoblja (važan izvor informacija o gospodarenju otpadom za naše goste), hrane i pića (higijena je ključni dio ove ocjene) daju nam da vjerujemo da smo na dobrom putu po pitanju upravljanja hotelom i postizanja njegovih ekoloških ciljeva.

### Preporuke

Neke dodatne radnje koje već poduzimamo i nastaviti ćemo poduzimati kako bismo svojim gostima promovirali svoju politiku zaštite okoliša uključuju:

Motiviranje naših gostiju da doniraju novac za Zakladu TUI Care

Promicanje lokalnih kulturnih događanja

Akcije čišćenja plaže prije svake sezone

### SAŽETAK PREPORUČENIH AKCIJA

Zaključno, možemo reći da smo relativno zadovoljni trenutnim rezultatima, ali smo sigurni da bismo trebali nastaviti educirati svoje osoblje o našim politikama zaštite okoliša i poboljšavati navedene politike kao i našu infrastrukturu u budućnosti. U našem pregledu proračuna za 2022. vidjet ćemo hoćemo li uspjeti pronaći potrebna sredstva za većinu naših nadolazećih akcija obnove i unapređenja.



U pripremi za ljetnu sezonu 2022. planiramo organizirati sljedeće treninge:

Naziv treninga	Voditelj	Datum
TUI BLUE standardi vezani uz korištenje ručnika	Domaćica	1. 4. 2022.
Waste management trening	BLUE Guide Manager	5. 4. 2022.
Potrošnja vode	Voditelj održavanja Voditelj posluživanja	7. 4. 2022.
BLUE App - novosti	BLUE Guide Manager	11. 4. 2022.
Trening održivosti	Direktor hotela	12. 4. 2022.
Čišćenje sobe i ostalih prostorija	Domaćica	25. 4. 2022.
COVID-19 (najnovije spoznaje, preporuke i upute)	Direktor hotela BLUE Guide Manager	Par dana prije otvaranja.

Ovi treninzi, zajedno sa dodatnim sastancima i tečajevima, koje ćemo organizirati radi ažuriranja naših pravila, zasigurno će nam pomoći da svojim gostima pružimo ekološki najprikladnije iskustvo odmora i bolju budućnost za područje u kojem se nalazi naš hotel.

Kvačica	Titula	Potpis
✓	Direktor hotela	
✓	Voditelj posluživanja	
✓	Glavni kuhar	
✓	Domaćica	
✓	Voditelj održavanja	
✓	Šef recepcije	
✓	BLUE Guide Manager	

